

Plus Pack und Software Pack

Sage Schweiz-Kunden investieren in Softwarelösungen, die auch morgen und übermorgen nutzbar sind. Dank der flexiblen und innovativen Softwarebasis, die laufend weiterentwickelt und mit wichtigen Funktionen und Tools ergänzt wird, sind Sie vor dem Wertverfall der eingesetzten Softwarelösungen geschützt.

Auch gesetzliche Änderungen und Vorschriften werden sofort in die Sage Schweiz Softwarelösungen eingebunden. Plus Pack und Software Pack-Kunden sind darum immer up to date und arbeiten jederzeit gesetzeskonform.

Ihre Vorteile:

- **Sie sind immer aktuell: Stichwort UID (Unternehmens-Identifikationsnummer) und weitere gesetzliche Änderungen**
- **Sie bleiben produktiv: Die Software wird laufend an die aktuellen Betriebssysteme angepasst.**
- **Sie sind flexibel: Kann jährlich gekündigt werden – mindestens 3 Monate vor Ablauf**
- **Sie profitieren: 15 % Nachlass auf Produktschulungen, Fachkurse und Seminare**
- **Sie budgetieren einfach: Flatrate mit tiefen fixen jährlichen Kosten**

Mit dem Plus Pack und Software Pack sind Anwender der Sage Schweiz Softwarelösungen immer auf dem aktuellen Stand.

Plus Pack

Anwender der Sage Schweiz Softwarelösungen profitieren mit einem Plus Pack von umfassenden Dienstleistungen

Der Plus Pack beinhaltet:

- Kostenlose Software-Updates und Service Packs
- Kostenlose und bevorzugte Hotline via Telefon, Fax oder Online-Support exklusiv für Plus Pack-Kunden
- Kostenlose und bevorzugt behandelte Helpdesk-Anfragen mit Mailadresse nur für Plus Pack-Kunden
- Freier Zugriff auf die Knowledge-Datenbank auf der Homepage von Sage Schweiz AG
- 15 % Rabatt auf Produktschulungen, Workshops, Fachkurse und Seminare
- 15 % Rabatt auf Supportdienstleistungen sowie Projektdienstleistungen und kundenspezifische Anpassungen

Nur mit Plus Pack Kunden werden durch Experten des Sage Schweiz Support-Teams in allen produktspezifischen Belangen kompetent und umfassend betreut.

Die Erreichbarkeit des Support-Teams ist jederzeit gewährleistet:

- per Telefon – verlängerte Öffnungszeiten für Plus Pack-Kunden
- per Fax
- per E-Mail

Es fallen keine weiteren Kosten für den Support bzw. den Unterhalt der Softwarelösungen an, weil

- Sie die neuesten Updates der jeweiligen Produktgeneration kostenlos und automatisch zugestellt bekommen.
- Sie bei sämtlichen Supportanfragen kostenlos und bevorzugt behandelt werden.
- nach Bedarf auch der Online-Support (Fernwartung) kostenlos gewährleistet wird.

Nur Plus Pack-Kunden haben Zugriff auf den Passwort geschützten Bereich der Sage Schweiz Knowledge-Datenbank, die zu jedem Produkt Tips, Tricks und Anleitungen beinhaltet:

- Zugriff rund um die Uhr
- Tips und Tricks zur Produktinstallation und zu einfachen Buchungstipps, detaillierte Anleitungen zu komplexen Abläufen und zur Vermeidung von Anwendungsfehlern.

Nur Plus Pack-Kunden erhalten 15 % Rabatt auf individuelle Support- und Projekt-Dienstleistungen (Programminstallationen und -anpassungen, individuelle Schulungen, etc).

Software Pack

Mit dem Software Pack sind Anwender der Sage Schweiz Softwarelösungen immer auf dem aktuellen Stand.

Der Software Pack ist die günstigste Art, immer auf dem aktuellen Stand zu sein, weil

- Sie die neuesten Updates der jeweiligen Produktgeneration kostenlos und automatisch zugestellt bekommen.

So bleiben Ihre Softwarelösungen auch morgen und übermorgen nutzbar. Selbstverständlich werden gesetzliche Änderungen und Vorschriften sofort in die Sage Schweiz Softwarelösungen eingebunden.

Plus Pack und Software Pack

Plus Pack und Software Pack werden produktspezifisch abgeschlossen. Die Verträge haben keine Mindestlaufzeit und können einmal jährlich – spätestens 3 Monate vor dem Ablauf – gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich die Laufzeit um ein Jahr. Während der Laufzeit ist das eingesetzte Produkt technologisch wie funktional immer auf dem aktuellsten Stand und daher sind Auto-Updates, neue Versionen sowie Service Packs inklusive.