



# Sage ERP X3 für Dienstleistungsunternehmen

Die Herausforderungen des heutigen Geschäftsumfelds zwingen Unternehmen dazu, sich wieder auf das Kerngeschäft und ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren. Daher nimmt auch der Trend zum Outsourcing zahlreicher Aufgaben zu, was den Boom der letzten Jahre im Bereich Unternehmensdienstleistungen erklärt.

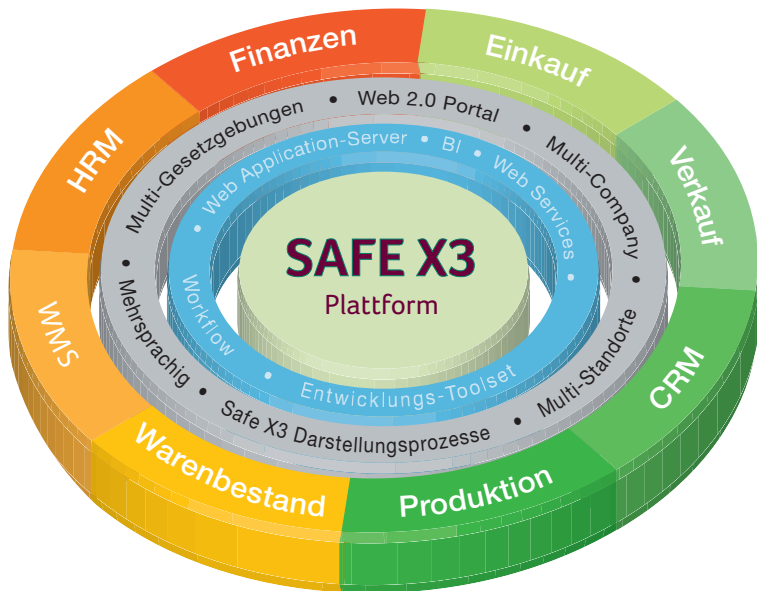
Dieser Sektor deckt eine Reihe von Aktivitäten ab. Die an ihm beteiligten Unternehmen zeichnen sich in der Regel durch ein sehr starkes Wachstum aus. Eine detaillierte Aktivitätenkontrolle, um die engen Kundenbeziehungen aufrecht zu erhalten, gehört dabei zu den Hauptaufgaben.

**Sage ERP X3 für Dienstleistungsunternehmen** unterstützt Sie dabei, die Verwaltung Ihrer Serviceaktivitäten zu vereinfachen und den Überblick über operative, verkaufsbezogene und finanzielle Aspekte der Kundenprojekte zu behalten. Der Funktionsumfang der Lösung ist speziell auf die Anforderungen professioneller Dienstleistungsbetriebe zugeschnitten, insbesondere auf Unternehmen, die operative Dienstleistungen wie Personalbeschaffung und Anlagenmanagement oder geistige und technische Leistungen anbieten.



● Ihre zentrale Herausforderung besteht darin, die Projekte Ihrer Kunden vom Entwurf bis zum Abschluss zu betreuen, und zwar aus betrieblicher wie auch aus Kundensicht. Dazu gehört:

- **Zentralisierung aller projektbezogenen Komponenten und Ereignisse und Standardisierung der damit verbundenen Prozesse.**
- **Vereinfachung des Projektmanagements und Gewährleistung einer akkuraten Nachverfolgung;** zuverlässige Auswertung der Planung bezüglich einzuleitender Massnahmen.
- **Messen der finanziellen Performance des Projekts,** um Tätigkeiten zu kontrollieren, ihre Rentabilität einzuschätzen, Vergleiche zwischen aktuellen Projekten anzustellen, Transaktionen zu verfolgen, Prognosen zu Kundenprojekten zu erstellen, diese zu verwalten und aktuelle Statusmeldungen zu archivieren.



## VORTEILE

- **Höhere Transparenz und besseres Projektrisikomanagement**
  - Schnelle Reaktion
  - Erstklassige Prozesszuverlässigkeit
  - Risikominderung
- **Produktivität des Personals maximieren**
  - Einwandfreie Zusammenarbeit
  - Bessere Kommunikation
- **Verbesserte Margen**
  - Vereinfachte Kostenkontrolle und -planung

## ◆ Sage ERP X3 für Dienstleistungsunternehmen bietet Vorteile für alle Kernprozesse Ihres Geschäfts:

### • **Projekt- und tätigkeitsbasierte Kalkulation und Kostenverfolgung**

Das Modul zur projekt- und tätigkeitsbasierten Kalkulation stellt alle erforderlichen Daten und Prozesse zusammen, die ein Projekt kennzeichnen, angefangen bei der Angebotserstellung bis hin zur Erbringung der unterschiedlichen projektbezogenen Leistungen. Mit diesem flexiblen Modul lässt sich ein Projekt als eine Reihe von Leistungen und Ergebnissen definieren, in Phasen unterteilen und mit projektbezogenen Rechnungsmodellen (nach Fortschritt, Phase, Termin oder Fixkosten) verknüpfen. Im Webmodus eingegebene Aktivitätsberichte aktualisieren laufend den Projektfortschritt. Tätigkeiten werden überwacht und grafische Benutzeroberflächen stellen einen intuitiven, visuellen Kontrollmechanismus dar. Finanzauswertungen tragen zur Kontrolle von Margen bei und verfolgen und überwachen die hinterlegten Zeitpläne.

### • **CRM und Kundendienst**

Mit dem CRM-Modul lassen sich Ihre Kontakte und Vertreter verwalten; Sie können ihnen Aktionen oder Aufgaben wie Termine, Serviceanfragen, Pikettaufgebote und Telefonanrufe zuweisen.

Das CRM-Modul führt eine Liste aller protokollierten Aktionen. Für sämtliches Equipment, welches bei Ihren Kunden im Einsatz steht, werden der Betriebsstatus und die Serviceaktivität überwacht. Im Rahmen wiederkehrender Verträge werden automatisiert Dienstleistungen geplant, um Lieferzeiten besser voraussagen zu können.

### • **Finanzen**

Sage ERP X3 für Dienstleistungsunternehmen umfasst Analysefunktionen und konsolidierte Bilanzierungsansichten für einen Überblick über die Aktivitäten aller laufenden Projekte. Das Finanzmanagement umfasst die Bereiche Finanz-, Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung, die Kosten- und Budgetrechnung sowie die Anlagenbuchhaltung. Alle Funktionen unterstützen die Führung mehrerer Unternehmen, Standorte, Gesetzgebungen, Kontenpläne und Währungen innerhalb des gleichen Systems.

### • **Unterstützung bei der Entscheidungsfindung**

Management-Informationssysteme sind zu unerlässlichen Hilfsmitteln für die Analyse und Auswertung der Schlüsseldaten eines Unternehmens geworden: Umsatzergebnis nach Kunde oder Produkt, Trends in Ausgabenkonten, Analysen von Fertigungskosten u.v.m. Das Entscheidungsfindungssystem (DSS) lässt sich nahtlos in Sage ERP X3 integrieren und erlaubt es Benutzern, Unternehmensdaten zusammenzustellen, zu konsolidieren, abzubilden und zu extrahieren, um fundierte Entscheidungen treffen zu können und Übersichten über Aktivitäten bereitzustellen.

*Sage ist ein Anbieter innovativer, pragmatischer Managementlösungen, die speziell für die Bedürfnisse mittelständischer und grosser Unternehmen entwickelt wurden.*

*Mit diesen Lösungen können unsere Kunden das Management ihrer Geschäftsprozesse vereinfachen, um diese transparenter zu machen und schneller und effizienter Entscheidungen zu treffen. Sage ist international tätig und bietet seinen Kunden lokales Marktwissen und einzigartigen Support weltweit.*

*Sage ist der drittgrösste internationale Anbieter für Unternehmenssoftware und ist in 21 Ländern mit einem Netzwerk aus 30.000 Wiederverkäufern und Systemintegratoren vertreten, die 6,1 Millionen Kunden betreuen.*

**Sage ERP X3** ist eine speziell für international agierende mittelständische und grössere Unternehmen entwickelte Lösung. Kunden nutzen die Technologie von Sage, um ihre Unternehmen zu transformieren und mehr Leistung zu erzielen.

Weltweit profitieren über 3.000 Unternehmenskunden mit 165.000 Nutzern in mehr als 50 Ländern von Sage ERP X3, der benutzerfreundlichen, schnell einsetzbaren und kosteneffizienten Unternehmenslösung.

Seit über 10 Jahren hat sich Sage ERP X3 als umfassende ERP-Lösung für den Mittelstand bewährt und ist speziell auf die individuellen Anforderungen dieser Unternehmen in verschiedenen Branchen ausgelegt – von Fertigung und Dienstleistung bis hin zu Vertrieb und vielen anderen Sektoren. Sage ERP X3 wird in 53 Ländern eingesetzt und stützt sich auf ein Netz aus 1.500 Sage-Fachkräften und 200 Partnern.



Sage Schweiz AG  
D4 Platz10  
6039 Root Längenbold  
www.SageERPX3.com