

Plus Pack et Software Pack

Les clients Sage Suisse investissent dans des logiciels qui seront également utilisables demain et après-demain. Grâce à la base flexible et innovatrice du logiciel, continuellement perfectionnée et complétée d'outils et de fonctions importantes, vous êtes protégée contre les dévalorisations des solutions logicielles implémentées.

Les modifications et les directives légales sont également intégrées dans les logiciels Sage Suisse. Les clients Plus Pack et Software Pack travaillent toujours dans la version la plus récente et sont en parfaite conformité avec la loi.

Vos avantages:

- **Vous êtes toujours à jour:** Par exemple – No. ID-ENT (numéro d'identification de l'entreprise) et toutes autres modifications légales
- **Vous restez productifs:** Le logiciel est adapté en permanence aux systèmes d'exploitation actuels.
- **Vous restez flexibles:** Peut être résilié annuellement – au moins 3 mois avant l'expiration
- **Vous profitez de:** 15% de remise sur les formations de produit, les cours spécialisés et les séminaires.
- **Vous budgétisez simplement:** Un forfait avec charges annuelles fixes

Avec les Plus Pack et les Software Pack, les utilisateurs des logiciels Sage Suisse sont toujours à jour.

Plus Pack

Les utilisateurs des logiciels Sage Suisse bénéficient avec un Plus Pack d'un ensemble de prestations de service

Le contrat Plus Pack comprend:

- Les mises à jour gratuites du logiciel, Auto Updates et des services Packs
- Une Hotline gratuite et préférentielle par téléphone, fax ou support on-line, exclusivement réservée aux clients Plus Pack
- Les demandes gratuites et préférentielles par e-mail aux Helpdesk uniquement pour les clients Plus Pack
- Un libre accès à la **base de connaissances** sur la page d'accueil de Sage Suisse
- 15% de réduction sur les formations: produits, ateliers, cours spécialisés et séminaires
- 15% de réduction sur les services de support et de projets ainsi que sur les adaptations spécifiques aux clients

Seuls les clients Plus Pack sont assistés de façon compétente par des experts de l'équipe de support Sage Suisse dans tous les domaines concernant le produit.

L'accessibilité de l'équipe de support est en tout temps garantie :

- par téléphone
- par fax
- par E-Mail

Aucun autre frais ne vient grever votre budget pour le support ou l'entretien des logiciels parce que :

- Vous recevez gratuitement et automatiquement les mises à jour les plus récentes de la génération du produit concerné.
- Toutes vos demandes de support sont traitées gratuitement et de façon préférentielle.
- Si besoin, un support à distance est également garanti gratuitement.

Seuls les clients Plus Pack ont accès à la base de connaissances Sage Suisse, protégée par mot de passe, contenant des astuces, des trucs et des modes d'emploi pour chaque produit :

- Accès vingt-quatre heures sur vingt-quatre
- Explication pour l'installation de produit et petites astuces sur les écritures, modes d'emploi détaillés sur des processus complexes et afin d'éviter des erreurs dans les applications.

Seuls les clients Plus Pack perçoivent 15% de rabais sur les services personnalisés de support et de projets (installations et adaptations de programme, formations individuelles, etc.).

Software Pack

Avec le Software Pack, les utilisateurs des logiciels Sage Suisse sont toujours à jour.

Le Software Pack est le moyen le plus avantageux pour être toujours à jour parce que :

- Vous recevez gratuitement et automatiquement les mises à jour les plus récentes de la génération du produit concerné.

Vos logiciels resteront ainsi également utilisables demain et après-demain. Les modifications et les directives légales sont bien évidemment intégrées dans les logiciels Sage Suisse.

Plus Pack et Software Pack

Les formules d'assistance Plus Pack et Software Pack sont contractés de façon spécifique et rattachés au produit. Celles-ci n'ont pas de durée de validité minimale et peuvent être résiliés annuellement – au moins trois mois avant l'expiration. Sans résiliation, l'échéance se prolonge tacitement d'une année. Pendant la durée de l'assistance, le produit installé est technologiquement et fonctionnellement toujours à jour, et ceci, grâce aux Auto-Updates, aux nouvelles versions ainsi qu'aux Service Packs. Sage se réserve le droit d'adapter les prix des formules d'assistance d'une année sur l'autre en cas de hausse significative du coût de la vie ou tout autre changement important.