

# Portrait d'entreprise

Logiciels de gestion PME. Pour que les idées mènent au succès.

**sage**



« Avec nos logiciels et nos services informatiques, nous aidons les PME suisses à gérer leurs affaires avec plus de succès. »

Jean-Jacques Suter, CEO de Sage Suisse SA

« Les débuts de Sage Suisse remontent aux années 80, lorsque le traitement de données fait son apparition dans la gestion commerciale des entreprises modernes. Aujourd'hui, plus d'un quart de siècle plus tard, nous comptons parmi les éditeurs de logiciels de gestion les mieux placés en Suisse. Un succès qui ne doit rien au hasard vu la vitesse à laquelle notre branche a évolué au cours des dernières décennies. Depuis le cœur de la Suisse, nous avons étendu nos ramifications vers le monde informatique global. Nous sommes restés fidèles à l'esprit suisse, et notre présence en Romandie et au Tessin le prouve. Nous avons ouvert les portes à l'international afin d'établir notre société dans un marché globalisé. C'est la raison pour laquelle nous avons rejoint très tôt l'entreprise d'envergure internationale Sage Group qui nous a permis de devenir un éditeur de logiciels solide. Plus de 60'000 clients nous en apportent la preuve et nous encouragent à développer des logiciels de gestion qui répondent aux besoins du marché suisse. Des logiciels qui sont le fruit de la grande persévérance et du travail chevronné de collaboratrices et collaborateurs de longue date, et dont la distribution est assurée par un réseau de partenaires de vente sélectionnés qui couvre l'ensemble du territoire. Ainsi, tout est réuni pour que vous, PME suisse, puissiez vous concentrer sur vos activités et les mener à bien dans un contexte économique en perpétuelle évolution. »

## Typiquement suisse et pourtant internationale

# Sage Suisse – près de deux-cents collaboratrices et collaborateurs dans tout le pays



Au fond, nous sommes une PME typiquement suisse, à l’instar de bon nombre de nos clients pour lesquels nous développons des logiciels de gestion « Made in Switzerland » – disponibles dans la langue de leur région.

Bien qu’elle fasse partie du consortium international Sage Group depuis de nombreuses années, Sage Suisse est pourtant restée profondément helvétique – et c’est précisément ce qui fait sa particularité. Car pour développer des logiciels de gestion, il faut bien connaître et comprendre les marchés locaux. De fait, la plupart de nos solutions logicielles sont développées en Suisse par des spécialistes chevronnés qui connaissent les besoins de nos clients et comprennent les spécificités de notre marché.

Note d’appartenance à la Suisse est aussi démontrée par le choix de Root dans le canton de Lucerne pour notre siège social ainsi que par notre présence en Romandie et au Tessin, donc dans toutes les régions linguistiques du pays. Enfin, notre réseau de partenaires de vente couvre l’ensemble du territoire pour atteindre chaque PME suisse, du Münstertal en passant par Genève et de Schaffhouse jusqu’au Mendrisiotto.

L’immense savoir-faire dont nous disposons grâce à nos équipes internationales, allié à notre profond ancrage dans le marché suisse, constitue le fondement de notre succès commercial – d’ailleurs, plus d’un quart de siècle d’expérience ainsi que nos collaboratrices et collaborateurs de longue date en témoignent.

## Sage au fil des ans

1985	Fondation de la société Softinc Ltd Développement de Sesam, l’un des premiers logiciels de comptabilité financière suisse sous Microsoft Windows
1999	Intégration de Softinc Ltd à Sage Group plc
2000	Reprise de Softplus SA (Winway et Winway Z) et de Personline AG
2003	Reprise de Winware (Winware Software)
2005	Reprise de Simultan (Dialog, Abrevo, SBS)
2005	Changement de raison sociale: Sage Sesam Ltd devient Sage Suisse SA

Nos collaboratrices et collaborateurs

# Visionnaires et pourtant pragmatiques

La satisfaction de nos clients est notre principal objectif. Pour le réaliser, nous nous appuyons sur des collaboratrices et des collaborateurs qui aiment relever des défis et qui investissent tant leurs idées que leurs capacités dans leur travail. Chez Sage, ils trouvent un environnement stimulant pour leur personnalité et leur talent.



Corinne Hansen, Director Human Resources, s'engage pour les préoccupations de nos collaboratrices et collaborateurs.

Nos logiciels

# Modernes et pourtant éprouvés

Le groupe Sage compte plusieurs milliers de développeurs et de programmeurs qui collaborent de manière interdisciplinaire et réunissent le savoir-faire acquis avec plus de six millions d'installations auprès de clients du monde entier. Cela nous permet de développer des logiciels fondés tant sur des technologies de pointe que sur des bases parfaitement éprouvées et des standards d'applications afin de répondre aux besoins des PME suisses.



Tanja Marbacher, Programme Manager, a suivi une formation de 4 ans chez Sage Suisse et fait aujourd'hui partie de notre équipe de développement.

# Logiciels de gestion Sage – la solution adaptée à chaque entreprise suisse

Sage s'est spécialisée dans le développement de solutions de gestion globale d'entreprise. Sa gamme de produits structurée de façon modulaire offre le logiciel d'entreprise qui convient à chaque PME suisse – indépendamment de son secteur d'activité et de sa taille.

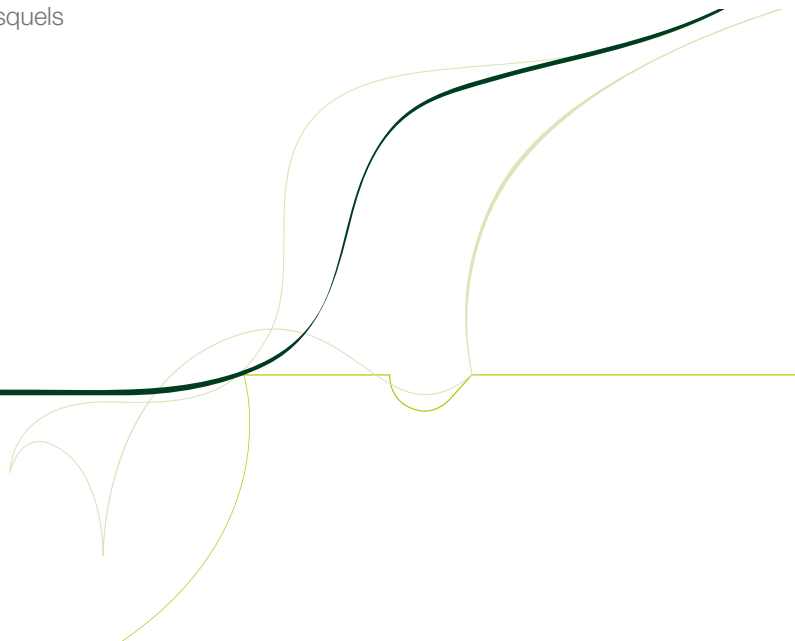
Cela fait plus de 25 ans que nous nous concentrons sur le développement de solutions logicielles de premier plan pour les PME suisses. Fondées sur des fonctions standard et donc rapidement intégrées, nos solutions facilitent durablement les processus de gestion de l'entreprise. La majorité de nos produits est élaborée et testée par nos 60 développeurs en Suisse, mais le savoir-faire technologique de Sage Group nous permet de proposer nos logiciels de gestion performants à un excellent rapport qualité-prix.

Notre gamme bien diversifiée de produits et de services répond aux différentes exigences des entreprises suisses. Du programme de comptabilité simple, en passant par des solutions de gestion pour PME, jusqu'aux solutions globales ERP complexes pour grandes entreprises, nos clients trouveront le logiciel qui convient à leur entreprise ainsi que les services qui leur seront utiles en fonction de leurs exigences. Toutes nos solutions sont fondées sur une architecture logicielle ouverte et sont conçues de manière entièrement modulaire. De ce fait, elles s'adaptent aisément aux besoins spécifiques de chaque secteur d'activité ou des environnements tiers dans lesquels elles s'intègrent comme des modules standards.

## La gamme de produits Sage

Logiciels de gestion pour chaque PME suisse :

- Logiciels de comptabilité pour très petites entreprises
- Solutions logicielles de gestion pour petites et moyennes entreprises
- Solutions globales de gestion et d'organisation (ERP) pour moyennes et grandes entreprises et PME actives au niveau international
- Logiciels CRM (Customer-Relationship-Management = gestion des relations clients) pour petites et grandes entreprises
- Secteur d'activité pour les pouvoirs publics (communes) et le domaine de la santé
- Extensions spécifiques à chaque branche pour les produits standards Sage
- Installation de modules standards Sage dans les secteurs d'activité de partenaires Sage
- Services concernant le conseil, les produits et les prestations



# Les clients Sage – plusieurs millions dans le monde, des dizaines de milliers en Suisse



Nos solutions de gestion et d'économie d'entreprise sont développées en fonction des besoins spécifiques des marchés locaux. De la petite exploitation à la PME active à l'échelle internationale, plusieurs millions de clients dans le monde et des dizaines de milliers en Suisse font confiance à notre expérience.

Les solutions logicielles de Sage sont les plus utilisées dans les PME suisses. Cette large diffusion nous permet de comprendre ce que veulent nos clients et d'intégrer leurs désirs dans le développement de nos produits. Il faut préciser ici que la satisfaction de nos clients n'est pas seulement liée à nos produits, mais aussi à une série de services parmi lesquels la formation des utilisateurs à laquelle nous portons une attention toute particulière. Que ce soit dans l'un de nos centres de formation ou par le biais de cours individuels chez le client, nos cours de formation et de perfectionnement garantissent à nos clients de pouvoir utiliser efficacement les produits Sage au quotidien.

Afin de mieux répondre aux différents besoins des PME suisses, nous avons subdivisé notre entreprise en deux secteurs commerciaux et vendons nos solutions globales de gestion et d'économie d'entreprise, et nos services nous-mêmes ou par le biais d'un réseau de partenaires sélectionnés que nous différencions entre partenaires de vente, d'intégration et de solution en fonction du genre de collaboration que nous entretenons avec eux.

## Les clients de Sage

- plus de 6 millions dans le monde
- plus de 60'000 en Suisse
- plus de 1500 entreprises suisses d'envergure moyenne et actives sur le plan international
- plus de 1200 fiduciaires gérant des milliers de mandats de clients
- plus de 150 EMS et établissements de soins
- une soixantaine d'instituts de formation et de formation continue où les étudiants sont formés sur des produits Sage dans le domaine comptable

Notre réseau de partenaires

# Personnalisé et pourtant indépendant

Nous nous concentrons sur le développement de solutions logicielles de gestion et d'économie d'entreprise pour les PME suisses ainsi que sur les services qui y sont liés. Pour la vente et le suivi des clients, nous faisons confiance à notre réseau de plus de 600 revendeurs indépendants. Ce réseau de partenaires nous garantit de pouvoir présenter nos solutions à toutes les PME de suisses, et de pouvoir leur assurer un suivi professionnel.



En qualité de spécialiste produits, Michael Kunz, Head of Product Marketing Small Business, connaît bien les besoins de nos clients et partenaires.

Notre promesse

# Axés sur le progrès et pourtant constants

Comme ils doivent constamment être adaptés à de nouvelles exigences, les logiciels sont des produits qui évoluent sans cesse. L'utilisateur, lui, n'aime pas devoir apprendre de nouvelles fonctions et de nouvelles manipulations. C'est pourquoi nous nous engageons à ne modifier que les points nécessaires pour rester au top niveau et à rester constants sur ceux que nos clients, partenaires, collaborateurs et fournisseurs veulent voir inchangés. Ici, nous pensons aussi à la constance dans la relation avec vous.








Edwin Bütikofer, Director Research & Development. Responsable depuis plus de 20 ans des produits logiciels qui répondent aux besoins du marché suisse.

# Les valeurs fondamentales de Sage – vécues au quotidien par des milliers de collaboratrices et collaborateurs dans le monde entier

Living breathing Software (le logiciel, c'est notre vie et notre oxygène) – telle est la devise du consortium international Sage Group. Une évidence qui exprime ce pour quoi nous nous engageons jour après jour quel que soit le pays dans lequel nous travaillons, à savoir : des solutions de gestion et économie d'entreprise qui satisfont les exigences de PME agiles et permettent de relever les défis des marchés en constante et rapide évolution.

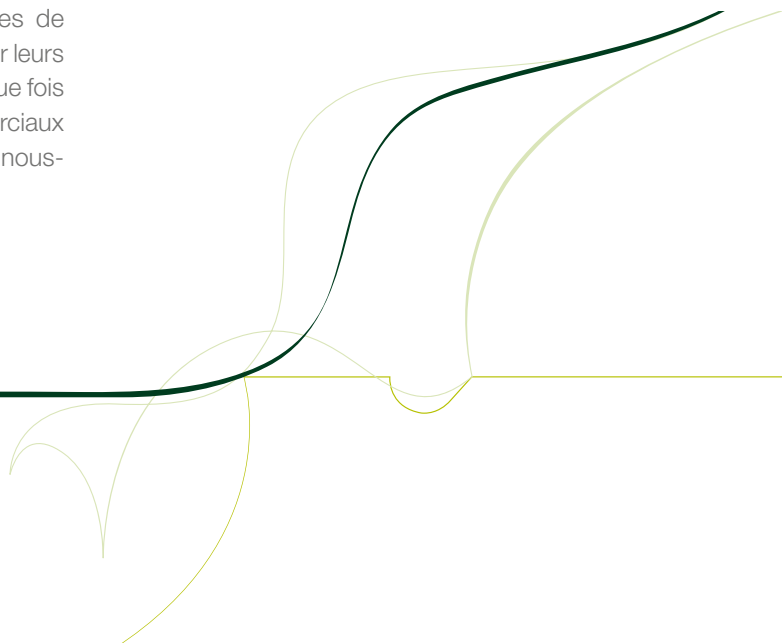
## Les cinq principes que nous respectons fidèlement :

-  **Simplicity** – logiciels faciles à utiliser.
-  **Agility** – réagir rapidement aux exigences des clients.
-  **Integrity** – que nous respectons vis-à-vis de nos clients, partenaires et collaborateurs.
-  **Trust** – car nous tenons nos promesses.
-  **Innovation** – grâce à des collaborateurs passionnés et ambitieux.

Autrement dit, nous mettons l'accent sur la simplicité de conception et d'utilisation lors du développement de nos logiciels. En cela, nous sommes liés par notre promesse de proposer des solutions globales qui permettent aux entreprises de gagner du temps et de l'argent tout en se concentrant sur leurs activités essentielles. Nous faisons preuve d'agilité chaque fois qu'il s'agit d'adapter rapidement les processus commerciaux à l'évolution. Cela s'applique tant à nos produits qu'à nous-

mêmes en qualité d'entreprise qui agit sur le long terme. La confiance, nous l'entretiens en soignant nos relations avec nos clients, nos collaborateurs et partenaires commerciaux avec qui nous agissons de manière loyale et respectueuse et que nous épaulons en qualité de partenaire fiable et durable.

Mais nous ne pourrions pas répondre à toutes ces exigences sans collaboratrices et collaborateurs passionnés et désireux d'innover qui font vivre nos valeurs jour après jour et donnent un visage à notre entreprise.



Sage Suisse SA  
Infoline: 0848 868 848  
Téléfax: 058 944 18 18  
[info@sagesuisse.ch](mailto:info@sagesuisse.ch)  
[www.sagesuisse.ch](http://www.sagesuisse.ch)

