

Servizi d'assistenza

Software Pack

Il contratto Software Pack vi garantisce un software sempre aggiornato ad un prezzo vantaggioso, che può essere previsto in anticipo nel bilancio. Inoltre, avrete i seguenti vantaggi:

- L'aggiornamento gratuito del vostro software al momento degli update nella nuova versione.
- Il 15 % di riduzione su tutti i corsi di formazione: prodotti, Workshop, corsi specialistici, seminari.

Un contratto Software Pack è sottoscritto per prodotti specifici. Ha una validità minima di un anno e può essere disdetto entro 3 mesi dalla sua data di scadenza. Se il cliente non ne dà avviso contrario, si prolunga automaticamente di anno in anno. Se un contratto Software Pack non è firmato al momento dell'acquisto, il software deve essere prima di tutto aggiornato. Il Software Pack viene concluso sull'insieme dei prodotti acquistati e ciò per una ragione di compatibilità tra i moduli.

Il contratto Software Pack è valido per la versione Sage Start Premium

Plus Pack

Con il contratto di manutenzione Plus Pack, Sage Svizzera SA risponde con competenza alla maggior parte delle richieste di assistenza riguardanti i diversi software e offre un servizio post-vendita di alta qualità. Il Plus Pack comprende:

- L'aggiornamento dei software e il Service Pack gratuito.
- La Hotline gratuita per telefono e fax su una linea telefonica preferenziale.
- Il servizio di assistenza gratuito per e-mail.
- Il 15 % di riduzione su tutti i corsi di formazione: prodotti, Workshop, corsi specialistici, seminari, servizio di assistenza individuale con progetto adattato ai clienti.

Ci sono tanti ottimi motivi per sottoscrivere un contratto Plus Pack tra i quali: utilizzare un software dalle elevate prestazioni ad un prezzo avvantaggioso che può essere previsto in anticipo nel bilancio, lavorare su una versione del programma sempre aggiornata, ottenere i servizi complementari dello sviluppatore del software a prezzi ridotti. Un contratto Plus Pack è sottoscritto per prodotti specifici. Ha una validità minima di un anno e può essere disdetto entro 3 mesi dalla sua data di scadenza. Se il cliente non ne dà avviso contrario, si prolunga automaticamente di anno in anno. Se un contratto Plus Pack non è firmato al momento dell'acquisto, il software deve essere prima di tutto aggiornato. Il contratto Plus Pack viene concluso sull'insieme dei prodotti acquistati e ciò per una ragione di compatibilità dei moduli utilizzati. In effetti l'aggiornamento si fa su tutti i moduli.

Il contratto Plus Pack è valido per le 2 versioni Sage Start: Premium e Standard