

## Service- und Supportversicherungen

### Software Pack

Der Software Pack garantiert Ihnen Aktualität der Software zu einem günstigen und klar budgetierten Preis. Zusätzlich profitieren Sie von Vergünstigungen bei einzelnen Dienstleistungen:

- Kostenlose Software Updates und Service Packs
- 15 % Rabatt auf Produktschulungen, Workshops, Fachkurse und Seminare

Der Software Pack Vertrag wird produktspezifisch abgeschlossen. Er hat keine Mindestlaufzeit und kann einmal jährlich – spätestens 3 Monate vor dem Ablauf – gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert er sich um ein Jahr. Wird der Software Pack-Vertrag nicht mit dem Neukauf der Software, sondern nachträglich abgeschlossen, muss die Software zuerst auf die aktuelle Version gebracht werden.

Der Software Pack-Vertrag kann nicht für einzelne Produkte abgeschlossen werden; er muss sich aus Kompatibilitätsgründen über alle eingesetzten Module erstrecken (gleichzeitiger Update aller Module).

Der Preis des Plus Packs ist in der Preisliste ersichtlich.

**Der Software Pack Vertrag ist für Sage Start Premium Variante gültig**

### Plus Pack

Mit dem Service- und Supportvertrag «Plus Pack» entspricht Sage Schweiz AG dem grossen Bedürfnis nach umfassender und kompetenter Unterstützung in allen softwarerelevanten Belangen. Die Vorteile des Plus Pack-Vertrages liegen auf der Hand: Ihre Software bleibt zu einem günstigen, klar budgetierten Preis immer auf dem aktuellen Stand und ergänzende Dienstleistungen direkt vom Hersteller können zu einem reduzierten Preis bezogen werden. Der Plus Pack-Vertrag beinhaltet:

- Kostenlose Software-Updates und Service Packs
- Kostenlose und bevorzugte Hotline via Telefon und Fax exklusiv für Plus Pack-Kunden
- Kostenlose und bevorzugt behandelte Helpdesk-Anfragen mit Mailadresse nur für Plus Pack-Kunden
- Freier Zugriff auf die Knowledge-Datenbank auf der Homepage von Sage Schweiz AG
- 15 % Rabatt auf Produktschulungen, Workshops, Fachkurse und Seminare
- 15 % Rabatt auf Supportdienstleistungen sowie Projektdienstleistungen und kundenspezifische Anpassungen

Der Plus Pack Vertrag wird produktspezifisch abgeschlossen. Er hat keine Mindestlaufzeit und kann einmal jährlich – spätestens 3 Monate vor dem Ablauf – gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert er sich um ein Jahr. Wird der Plus Pack-Vertrag nicht mit dem Neukauf der Software, sondern nachträglich abgeschlossen, muss die Software zuerst auf die aktuelle Version gebracht werden. Der Plus Pack-Vertrag kann nicht für einzelne Produkte abgeschlossen werden; er muss sich aus Kompatibilitätsgründen über alle eingesetzten Module erstrecken (gleichzeitiger Update aller Module). Der Preis des Plus Packs ist in der Preisliste ersichtlich.

**Der Plus Pack Vertrag ist für die 2 Sage Start Varianten gültig: Premium und Standard**